

“พัฒนาคนรับกระแส Rising Asia”

ภาวิช ทองเนื้อแปด
ฝ่ายพัฒนาความรู้ผู้ประกอบการวิชาชีพหลักทรัพย์
ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI)
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
www.tsi-thailand.org



ตีพิมพ์ลง Money and Wealth นิตยสารเพื่อการบริหารการเงินส่วนบุคคล ฉบับเดือนพฤษภาคม 2556

ภูมิภาคเอเชียเป็นภูมิภาคที่ได้รับความสนใจจากนักลงทุนทั่วโลก เนื่องจากการมีโครงสร้างประชากรวัยแรงงานเป็นจำนวนมากถึง 600 ล้านคน และมีทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย ทำให้สามารถเป็นทั้งตลาดการผลิตและตลาดกระจายสินค้าขนาดใหญ่ การเกิดกลุ่มคนชั้นกลางที่มีรายได้สูงขึ้นส่งผลให้ประเทศในภูมิภาคเอเชียเกิดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ประกอบกับการเกิดปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจในยุโรปและสหรัฐอเมริกาทำให้เอเชียได้รับความสนใจมากยิ่งขึ้น ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญของ ASEAN ซึ่งเป็นประชาคมเศรษฐกิจที่ได้รับความสนใจจากทั่วโลกเป็นอย่างมาก โจทย์สำคัญที่ทั้งภาครัฐและเอกชนของไทยจะต้องปรับตัวอย่างไรเพื่อให้ประเทศไทยขับเคลื่อนไปสู่การพัฒนาที่สูงขึ้นอย่างยั่งยืนภายใต้การเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กร การเตรียมความพร้อมในด้านบุคลากรเพื่อให้เป็น “ทุนมนุษย์” (Human Capital) จึงเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความสำคัญ สำหรับประเทศไทยหากต้องการที่จะยกระดับประเทศให้พร้อมรับกระแสประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) องค์กรจะต้องทุ่มเททั้งกำลังเงิน เวลา และสมอง ในการพัฒนาคนและต้องมองว่าเรื่องการพัฒนาคนเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องลงทุน

จากความสำคัญของการพัฒนาคนเพื่อรับกระแส AEC ซึ่งในอุตสาหกรรมด้านการเงินของเราก็มีการตื่นตัว และได้จัดการสัมมนาในหัวข้อ “เปิดวิสัยทัศน์ตลาดทุน... พัฒนาคนรับกระแส Rising Asia” เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2556 ที่จัดโดย ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ร่วมกับสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย (ASCO) ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1. คุณไชศรี เนื่องสิขษาเพียร กรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลุ่มบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย
2. คุณสมเกียรติ ศิริชาติไชย รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
3. คุณบรรยง พงษ์พานิช ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร

ซึ่งทุกท่านเป็นผู้ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารคนและบริหารองค์กรและเป็นที่รู้จักในแวดวงการเงินเป็นอย่างดีผมขอสรุปประเด็นสำคัญดังนี้ครับ

ถ้าพูดถึง Rising Asia ในภาพรวมต่างชาติดมอง Asia อย่างไร และมองประเทศไทยอย่างไร?

สืบเนื่องมาจากการเกิดวิกฤตในยุโรปและสหรัฐอเมริกาทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนมายังภูมิภาคเอเชียของเรา ซึ่งทั้ง 3 ท่านมองว่าอย่างไร Asia Rising ก็จะต้องเกิดขึ้นอย่างแน่นอน Asia กำลังเป็นภูมิภาคที่มีอนาคตที่ชัดเจน และต่างชาติดมอง Asia เป็นโอกาสทางธุรกิจ ส่วนเวลามองประเทศไทยนักลงทุนต่างชาติจะมองเป็นกลุ่ม ASEAN ซึ่งประเทศไทยจะได้เปรียบในเชิงภูมิศาสตร์ในฐานะศูนย์กลางและประตูสู่ภูมิภาค ASEAN ซึ่งเป็นตลาดที่ต่างชาติต้องการมาลงทุน ผลของกระแสของยุคโลกาภิวัตน์และการเกิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จะทำให้พรมแดนการทำธุรกิจหายไปมากที่สุด

การทำงานร่วมกันระหว่าง CEO และผู้บริหารฝ่าย HR ท่ามกลางกระแส Rising Asia

บทบาทของ CEO กับ ผู้บริหารฝ่าย HR คือต้องทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดในลักษณะของ Business Partner ซึ่งแต่ละฝ่ายมีลักษณะการทำงานดังต่อไปนี้

1. **บทบาทของ CEO** คือ เป็นผู้กำหนดกลยุทธ์และรูปแบบการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักการ (Principle / Value) ขององค์กร ซึ่งเป็นสิ่งที่ชี้แนะองค์กรว่าจะเดินไปทางไหนและมีหน้าที่สื่อสารให้ทุกคนในองค์กรเข้าใจหลักการขององค์กรตรงกันและร่วมกันทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือ CEO ต้องทำให้ผู้บริหารทุกคนตระหนักว่าการบริหารงานบุคคลเป็นเรื่องของผู้บริหารทุกคนไม่ใช่เฉพาะผู้บริหาร HR เท่านั้นองค์กรจึงจะสัมฤทธิ์ผลได้ตามเป้าหมาย
2. **บทบาทของผู้บริหารฝ่าย HR** คือ ต้องมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรร่วมกับ CEO และต้องบริหารคนให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งต้องให้ความสำคัญกับการสร้างและบริหารบุคลากรประกอบด้วยประเด็นหลักๆ ดังนี้
 - คัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมและเพียงพอกับงาน
 - พัฒนาและยกระดับขีดความรู้ความสามารถของบุคลากร
 - ให้โอกาสในการทำงานที่เป็นโอกาสในการเติบโตของบุคลากร
 - องค์กรต้องมีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรและสนับสนุนให้เกิดการทำงานอย่างมีความสุข

การบริหารคนเป็นสิ่งที่ไม่มีสูตรสำเร็จหรือตายตัวแต่เป็นสิ่งที่เป็หัวใจของการบริหารคนให้สามารถทำงานได้อย่างมีความสุขคือ การสร้างองค์กรที่มีการเรียนรู้ตลอดเวลาเพื่อให้พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมถึงโอกาสทางธุรกิจที่จะเข้ามา ทำให้องค์กรสามารถเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้กระแส Rising Asia

ติดตามบทความเกี่ยวกับการเงินและการลงทุนที่น่าสนใจอื่นๆ ได้ที่ www.tsi-thailand.org